



# 僑光科技大學

Overseas Chinese University

## 107 學年度第二學期 第一次校外實習委員會 會議紀錄



承辦單位：產學合作處 實習就業職涯發展組

日期：108 年 7 月 23 日(星期二)

時間：下午 14 點 10 分

地點：積中堂第一會議室

# 僑光科技大學 開會通知單

發文日期:108 年 7 月 11 日

受文者	如出、列席人員		
開會事由	107 學年度第二學期第一次校外實習委員會		
開會時間	108 年 7 月 23 日(星期二) 下午 14 點 10 分		
開會地點	積中堂第一會議室		
主持人	楊校長敏華		
出席人員 (校外實習委員會委員)	林群博副校長兼教務長	吳嘉生 學務長	歐昱廷 總務長
	傅秀仁 國際長	湯恬恬 海外實習長	丘添富 產學處長
	王冠閔 院長	劉國成 院長	程榮祥 院長 兼代理研發長
	曾漢文 組長	校友會代表 理事長 吳笑琴女士	校外法律學者專家 中興大學法律學系 廖大穎教授
	青輔實業股份有限公司 洪欽瑞董事長	台中商業銀行 人力資源部 黃事立科長	昇恒昌股份有限公司 人力資源部 李詩逸副課長
	實習學生家長代表 青輔實業股份有限公司 工設系實習生家長 廖美惠	實習學生代表 青輔實業股份有限公司 工設系實習生 葉怡萱	
列席人員	李淑芳 主任	徐志明 主任	李國良 主任
	葉金標 主任	劉育良 主任	林昱呈 主任
	張文賢 主任	屈妃容 主任	吳季達 主任
聯絡人 /分機	產學合作處牛中玲小姐/(04-27016855#1513)		
備註	<p>一、若有提案,請於 7 月 17 日(三)中午前 e-mail 給聯絡人牛中玲 career@ocu.edu.tw。</p> <p>二、本會議係依僑光科技大學校外實習委員會設置辦法第五條規定召開。</p> <p>三、如不克參加敬請事先向本處聯絡人請假。</p> <p>四、請助理同仁協助提醒單位主管出席會議。</p> <p>五、為響應環保,請自備杯具。</p>		

# 僑光科技大學 107 學年度第二學期第一次校外實習委員會會議紀錄

會議時間：108 年 7 月 23 日(星期二) 下午 14 點 10 分

會議地點：積中堂第一會議室

主 席：楊校長敏華

出席委員：林群博副校長兼教務長、吳嘉生學務長、歐昱廷總務長、程榮祥設資院長兼代理研發長、商管院王冠閔院長、觀餐院劉國成院長、丘添富產學處長、曾漢文組長、校友會代表吳笑琴理事長、機構代表洪欽瑞董事長(青輔實業)、機構代表黃事立科長(台中商業銀行)、機構代表李詩逸副課長(昇恒昌)、實習學生代表葉怡萱同學(青輔實業)。

列席人員：李淑芳主任、李國良主任、葉金標主任、徐志明主任(沈靜萍老師代理)、張文賢主任、劉育良主任、林昱呈主任、屈妃容主任、吳季達主任

請假委員：傅秀仁國際長、湯恬恬海外實習長、廖大穎教授(校外法律學者專家)、廖美惠(實習學生家長代表)。

會議紀錄：牛中玲助理

## 壹、主席致詞

## 貳、工作報告

### 一、近五學年度(104-108 學年度)日四技學生全學年校外實習課程概況

項目	學年度				
	104	105	106	107	108
應屆畢業生人數(1)	1,462	1,516	1,569	1,533	1,583
學年課程實習人數(2)	556	1,078	1,257	1,001	924*
學年課程實習比率(2)/(1)	38%	71%	80%	65%	58%

\* 配合人事室生師比調查於 108.6.26 彙整各系所提供資料

### 二、107-108 學年度日四技全學年校外實習課程各院系實習人數及實習比率統計

院別	系別	107 學年度				108 學年度			
		院/系 人數	實習 人數	比率	排序	院/系 人數	實習 人數	比率	排序
商管 學院	財務金融系	103	50	48.54%	9	147	55	37.41%	10
	企業管理系	113	53	46.90%	10	118	47	39.83%	9
	國際貿易系	122	52	42.62%	12	119	63	52.94%	6
	行銷與流通管理系	145	101	69.66%	4	119	74	62.18%	4
	財經法律系	111	55	49.55%	8	68	35	51.47%	7
商管院 合計		594	311	52.36%	-	571	274	47.99%	-
設資 學院	資訊科技系	59	30	50.85%	7	86	21	24.42%	11
	電腦輔助工業設計系	111	71	63.96%	5	114	61	53.51%	5
	生活創意設計系	112	52	46.43%	11	106	23	21.70%	12
	多媒體與遊戲設計系	102	31	30.39%	13	112	17	15.18%	13
設資院 合計		384	184	47.92%	-	418	122	29.19%	-
觀餐 學院	應用英語系	121	77	63.64%	6	112	53	47.32%	8
	餐飲管理系	168	167	99.40%	1	187	185	98.93%	2
	旅館與會展管理系	117	116	99.15%	2	111	110	99.10%	1

觀光與休閒事業管理系	149	146	97.99%	3	184	182	98.91%	3
觀光院 合計	555	506	91.17%	-	594	518	87.21%	-
總計	1,533	1,001	65.30%	-	1,583	914	57.74%	-

資料來源：107 學年度依校務基本資料庫表 4-7-2，108 學年度配合人事室生師比調查於 108.6.26 彙整各系所提供資料。

### 三、107-108 學年度學年校外實習課程 境外各地區實習人數統計

學 院 地 區	107 學年度				108 學年度			
	觀餐院	商管院	設資院	小計	觀餐院	商管院	設資院	小計
日本	27	0	0	27	36*	0	0	36*
越南	5	7	0	12	3	4	0	7
馬來西亞	0	0	0	0	0	1	0	1
澳洲	0	0	0	0	10	0	0	10
紐西蘭	4	0	0	4	7	0	0	7
美國	2	0	0	2	0	0	0	0
大陸地區	32	21	3	56	7	15	0	22
合計	70	28	3	101	63	20	0	83

統計原則說明：

1. 進修部觀 107 愛/上井跨學年(107-2、108-1)實習 10 位(含離退 1 位)不列計。
2. 進修部 107 學年度全學年實習已列計。
3. 日間部財法系/金安跨學年(107-2、108-1)實習 11 位，107、108 學年度均列計。
4. 實習期間離退、轉國內實習不列計。
5. 日本 6 位同學簽證為 8 個月，不列計。
6. \*目前簽證尚未取得。

### 四、107-108 學年度國內前十大實習人數機構統計

排序	107 學年度		108 學年度	
	實習機構名稱	實習人數	實習機構名稱	實習人數
1	昇恒昌股份有限公司	31	昇恒昌股份有限公司	44
2	悠旅生活事業(統一星巴克)	19	悠旅生活事業(統一星巴克)	32
3	台灣山崎股份有限公司	14	台灣國際藏壽司股份有限公司	25
4	三信商業銀行股份有限公司	12	台中商業銀行股份有限公司	22
5	王品餐飲股份有限公司	11	寶雅國際股份有限公司	18
6	台灣國際藏壽司股份有限公司	10	雲品國際酒店(日月潭分公司)	15
7	台新國際商業銀行	10	台新國際商業銀行	14
8	北澤國際餐飲事業有限公司	10	太宇工業股份有限公司	11
9	台中商業銀行股份有限公司	9	北澤國際餐飲事業有限公司	11
10	橋鋒機械廠股份有限公司	9	陽信商業銀行股份有限公司	11
	總計	135	總計	213

## 五、僑光科大 2019 第六屆實習博覽會

(一)活動辦理概況：本屆活動分兩階段辦理摘要如下表所示

項目	第一階段	第二階段
名稱	企業說明會暨面試媒合活動	攤位徵才暨媒合活動
日期	108 年 1/2、1/3、1/4、1/9、1/10	108 年 3 月 13 日
地點	僑光館(1F)、圖書館(3F)	觀光餐旅大樓 1 樓與 B1
企業家數	24 家	41 家
媒體報導家數	1 家	10 家

(二)媒合成效：

1.確定報到 348 位實習學生，各系學生統計如下表：

各系確定報到人數統計													
財金	企管	國貿	行流	財法	觀光	餐管	旅展	應英	資科	創設	多遊	工設	小計
31	23	25	9	5	46	81	64	28	9	2	1	24	348

2.已完成簽約合作實習機構 59 家，企業媒合學生人數統計如下表：

企業媒合學生人數統計						
學生人數	0 人	1-3 人	4-9 人	10-20 人	21-30 人	31 人以上
企業家數	5 家	32 家	18 家	6 家	2 家	2 家

## 六、僑光科大 2019 第四屆學生校外實習課程實習成果報告競賽：

本競賽於 108 年 4-6 月間舉行，共 66 位學生獲訪視輔導教師推薦參加，並於 108 年 6 月 15 日畢業典禮當天上午 9:30，由校長主持頒獎典禮表揚，獲獎學生名單如下：

名次	系別	姓名	實習機構名稱
第一名	企管系	黃嫻臻	佳凌科技股份有限公司
第二名	財法系	洪于婷	詮縈國際法律事務所
第三名	創設系	林佳慧	大買家股份有限公司
佳作	創設系	朱祥逸	慶璉集團瑞慶日創客科技有限公司-大陸廠
佳作	餐管系	張慈容	紐西蘭-向陽坊 Classic Bake House
佳作	觀光系	粘佳芸	金屋馬燒肉有限公司
佳作	旅展系	周宜伶	晶華國際酒店股份有限公司 房務部
佳作	觀光系	徐郁婷	台灣高速鐵路股份有限公司
佳作	旅展系	鄭庭宜	寒舍艾麗酒店-客服中心
佳作	餐管系	葉思函	山崎大遠百店

## 七、攜手關連工業區廠商辦理「校外實習簽約暨實習留任成功案例發表會」

6月26日在經濟部工業局台中港關連工業區服務中心，舉辦108年度僑光科技大學與關連工業區廠商「校外實習簽約暨實習留任成功案例發表會」，107-108學年度本校共有22位學生至園區廠商實習，機構包括青輔實業、弘達流通、愛地雅工業、協威機械、進方環保、洽富實業等，企業結合本校大四全學年校外實習課程，共同培育優質專業技術人才，讓大台中海線地區的學生，畢業後返鄉銜接就業，107學年度在園區實習學生的留任率高達8成。

## 八、僑光科大攜手台中銀行辦理學年校外實習課程暨開辦台中銀行就業模組課程

- (一)6月26日楊敏華校長至台中銀行總行拜訪賈德威總經理，並嘉勉108學年度22位實習生。
- (二)108學年度上學期辦理本校攜手台中銀行共同辦理產學合作就業模組簽約活動。
- (三)108學年度下學期開「台中銀行實務講座」選修課程，銜接學生實習與就業。

## 九、留任原實習機構統計：

1. 留任定義：107年7月至108年6月參加全學年校外實習學生，於前述期間完成實習後，留任原實習企業或承諾服役後回任者。
2. 調查期間：108年7月15日(一)至108年7月19日(五)。
3. 調查企業：透過學校實習博覽會或系上媒合之實習機構共合計50家，319位實習生，樣本企业媒合學生人數如下表所列。

調查企業媒合學生人數					
實習人數	1-3人	4-5人	6-9人	10-20人	20人以上
企業家數	12家	13家	17家	7家	1家

### 4. 調查結果：

- (1) 共149位學生留任原實習機構，其中轉任正職99位、兼職50位，整體留任率達47%，留任轉正職比率為31%。
- (2) 留任學生所屬院別分析如下表與職務類型如下表所示。

院別	職務類型			總計
	正職	兼職		
商管	56	5		61
觀餐	21	42		63
設資	22	3		25
總計	99	50		149

- (3) 實習人數達4人以上企業，整體留任率達50%且留任轉正職比率超過50%，企業一覽表。

企業名稱	實習人數	留任人數	正職人數	兼職人數	留任率	留任轉正職比率
三信銀行	12	9	9	0	75%	75%
台新業銀行	10	7	7	0	70%	70%
台中銀行	9	8	8	0	89%	89%
太宇工業	8	7	7	0	88%	88%
開原報關	6	6	6	0	100%	100%
青輔實業	5	4	4	0	80%	80%
台中精機	4	4	4	0	100%	100%
盈錫精密	4	3	3	0	75%	75%
橋樁金屬	4	2	2	0	50%	50%

- (4) 實習人數達 4 人以上企業，整體留任率達 50%但留任轉正職比率未達 50%，企業一覽表。

企業名稱	實習人數	留任人數	正職人數	兼職人數	留任率	留任轉正職比率
統一星巴克	19	12	0	12	63%	0%
台灣山崎	14	7	0	7	50%	0%
王品餐飲	10	5	1	4	50%	10%
台灣國際藏壽司	10	9	0	9	90%	0%
北澤國際餐飲	10	7	4	3	70%	40%
何嘉仁文教	7	4	3	1	57%	43%
台灣屈臣氏	7	4	2	2	57%	29%
鼎泰豐	6	4	1	3	67%	17%
漢來美食	4	2	1	1	50%	25%
裕元花園酒店	4	2	1	1	50%	25%
捷安特旅行社	5	4	0	4	80%	0%

#### 十、合作機構對實習課程滿意度調查：

本校針對 107 學年度校外實習結束後，針對 47 家主要實習合作機構進行「107 學年度校外實習合作機構對實習課程滿意度調查」，報告顯示除「離退轉換機制」非常滿意未達 50%外，其餘「課程媒合機制」、「輔導老師訪視機制」、「排定實習期間」、「整體行政配套」等四項指標非常滿意度皆達 50% 以上，調查結果如下表所示。

指標	非常滿意	滿意	普通	非常 不滿意	不滿意	總計
1. 貴公司對本校校外實習課程媒合機制滿意度為何？	55.3%	44.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
2. 貴公司對本校校外實習課程輔導老師訪視機制滿意度為何？	51.1%	46.8%	2.1%	0.0%	0.0%	100.0%
3. 貴公司對本校校外實習課程離退轉換機制滿意度為何？	40.4%	57.4%	2.1%	0.0%	0.0%	100.0%
4. 貴公司對本校校外實習課程所排定實習期間滿意度為何？	59.6%	40.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
5. 貴公司對本校校外實習課程整體行政配套措施滿意度為何？	61.7%	38.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

#### 十一、離退轉換作業流程

學生於實習期間適應不良，無論起因於實習機構因素抑或學生個人因素，請各位訪視輔導老師依以下程序輔導：

- (一) 關懷學生瞭解其在實習過程中所遭遇無法適應的問題，給予職涯發展上的建議。
- (二) 若仍無法緩解學生不適應的情況，請安排三方(實習機構主管、實習學生、實習輔導老師)共同見面研商後續輔導作法。
- (三) 經輔導後，學生如需離退轉換，請訪視教師務必確認實習學生與實習機構間確已有終止合約之共識，由學校、實習機構與學生三方共同簽署「終止實習合約切結書」，尤應避免與實習學生及實習機構間訊息片面、不完整之情形發生。同時請輔導老師協助填寫「校

外實習學生離退轉換機構記錄表」，嚴禁學生自行向廠商提出離職申請。

- (四) 前述「終止實習合約切結書」及「校外實習學生離退轉換機構記錄表」，需於完成終止實習合約十日內，將前述二張表單送校外實習業管單位(產學處實習就業職涯發展組)。
- (五) 轉換至新實習機構：學生需檢附「申請轉換實習機構家長同意書」，並由各提案單位依實習中心審查機構申請流程提出申請。

## 十二、轉換實習機構成因統計：

107 學年度共 175 人次提出離退轉換申請，其中 36 人返校修課、2 人暫停實習(懷孕)。實習生轉換實習機構原因統計表如下：

系別	轉換原因/人次							總計
	實習機構因素 (公司縮減人事、部門裁撤、公司結束營業)	個人因素						
		能力不佳	健康因素	態度不佳	適應不良	體力無法負荷	其他	
生活創意設計系	2	2			6	2	3	15
企業管理系	1	1			2			4
多媒體與遊戲設計系			1		3		1	5
行銷與流通管理系	8		6		11	3	3	31
旅館與會展管理系	13	1			6			20
財務金融系					4			4
財經法律系		1					2	3
國際貿易系			1		2		2	5
資訊科技系	2				2			4
電腦輔助工業設計系			1			2		3
餐飲管理系	28	1	1		2	5	6	43
應用英語系	4		1	1	3	1	2	12
觀光與休閒事業管理系	11		2	1	6	1	5	26
<b>總計</b>	<b>68</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>47</b>	<b>14</b>	<b>24</b>	<b>175</b>

## 十三、107 學年度國內校外實習區域分析

區域 \ 項目	實習地點	實習地點分佈比率	實習人數	各區域人數比率
中彰投	601	87.7%	905	86.1%
桃竹苗	22	3.2%	47	4.5%
大台北	45	6.6%	78	7.4%
雲嘉南	5	0.7%	5	0.5%
高雄屏東	5	0.7%	6	0.6%
宜蘭花東	6	0.9%	7	0.7%
澎湖、金門	1	0.1%	3	0.3%
統計	685	100.0%	1,051	100.0%

#### 十四、107 學年度訪視輔導教師訪視類型分析

項目 \ 類型	跨系訪視	單系訪視
教師人數	28	135
學生人數(A)	172	879
訪視地點(B)	44	641
教師每地點訪視學生數(A)/(B)	<b>3.91</b>	1.37

#### 十五、實習委員會運作

(一)校級實習委員會：本校每學期定期召開實習委員會，107 學年度開會日期如下表所列：

開會日期	會議名稱
107 年 12 月 25 日(二)	107 學年度第一學期第一次校外實習委員會
108 年 7 月 23 日(二)	107 學年度第二學期第一次校外實習委員會

(二)實習中心會議：107 學年度第一學期共召開 2 次實習中心會議，審議 107 學年度實習機構追認案；107 學年度第二學期共召開 6 次實習中心會議，審查 108 學年度校外實習機構申請案，包括首次合作之實習機構、曾經合作實習但非 107 學年度之校外實習合作機構、所有境外實習機構，共 **223** 家機構通過審查，開會日期如下表所列：

開會日期	會議名稱
107 年 12 月 11 日(二)	107 學年度第一學期 第一次實習中心會議
108 年 1 月 24 日(四)	107 學年度第一學期 第二次實習中心會議
108 年 3 月 14 日(四)	107 學年度第二學期 第一次實習中心會議
108 年 3 月 27 日(三)	107 學年度第二學期 第二次實習中心會議
108 年 4 月 17 日(三)	107 學年度第二學期 第三次實習中心會議
108 年 5 月 9 日(四)	107 學年度第二學期 第四次實習中心會議
108 年 5 月 28 日(二)	107 學年度第二學期 第五次實習中心會議
108 年 6 月 20 日(四)	107 學年度第二學期 第六次實習中心會議

(三)107 學年度系級校外實習委員會：各系均會召開系級校外實習委員會，召開次數統計表如下表所列：

系別	召開次數	系別	召開次數
財務金融系	4	應用英語系	3
企業管理系	2	餐飲管理系	4
國際貿易系	8	旅館與會展管理系	2
行銷與流通管理系	4	觀光與休閒事業管理系	7
財經法律系	2	生活創意設計系	6
資訊科技系	7	多媒體與遊戲設計系	3
電腦輔助工業設計系	4		
總計 56 次			

參、提案討論(無)

肆、臨時動議(無)

## 伍、委員意見：

(一)林群博副校長兼教務長：除必修校外實習課程外，未來選修校外實習課程以精緻化導向進行，媒合至符合留任比率高、待遇較高、知名企業等條件的優質實習機構。

(二)丘添富產學處長：

1. 將於 108 學年度開辦台中銀行就業課程模組，於大三下學期開台中銀行實務講座課程，由銀行派高階主管到學校授課，甄選優秀學員大四至台中銀行全年實習，藉由實習銜接就業。
2. 針對實習博覽會的廠商進行留任調查，發現整體留任率達 50% 且留任轉正職比率超過 50% 的企業，集中在金融業和製造業，而觀光餐飲業實習生，多以兼職型態留任。
3. 企業透過實習的管道，培養就業所需人才，實習不僅是就業的捷徑，部份企業更將實習當成就業的唯一途徑。

(三)設資院實習機構代表—青輔實業洪欽瑞董事長：目前僑光留任學生多在公司後勤體系且皆為女性；其實製造業也是有許多基層升任管理階層的案例，公司皆儲備幹部培訓實習生，希望師生改變對製造業的刻板印象，協助推動實習生願意參與製造業前端製造的工作。

(四)商管院實習機構代表—台中商業銀行黃事立人力資源部科長：

1. 實習是本公司重要培育行員的途徑，今年 22 位僑光實習生，目前報到大約一週，公司已啟動及時輔導群組隨時關懷學生，故近年實習後留任的實習生比率很高。
2. 僑光透過辦理校園實習博覽會媒合實習生，讓實習機構到校甄選，而其它學校學生為找實習機構，常需南北奔波浪費時間在舟車勞頓上，故希望僑光實習博覽會可以持續辦理。

(五)餐旅院實習機構代表—昇恆昌股份有限公司李詩逸人力資源部副課長：

1. 本公司除有免稅店外，也有餐廳和飯店可提供學生實習，透過專責訓練給予年輕人學習發展的空間和。
2. 感謝產學處提供單一窗口服務減少雙方行政作業，今年也成立師長即時互動群組。
3. 服務業也和至製造業同樣會面臨前線服務意願不足的情形，希望和學校一起努力來改善。

(六)實習學生代表(工設系實習生 葉怡萱)：實習過程分享(如會場螢幕所示)、透過大四全學年實習能提前為就業準備，畢業後順利銜接成為職場新鮮人。

(七)校友會代表吳笑琴理事長：校友會協助在校學弟妹就學和就業，透過本會議瞭解實習讓學生做中學中做，學生能提早進入職場，讓學生成長進步空間更大。本校在此非常用心，若實習期間學生有任何問題，總幹事、主任、導師都會協助處理，企業可以很放心。

(會議結束)