



## 咖啡服務產業-星巴克產業學院學分學程介紹



教育部補助僑光科技大學 105-106 學年度產業學院契合式人才培育專班

### ★大三選擇參加星巴克產業學院的優點

- @統一星巴克全省約有 400 家門市，大四實習時可優先選擇離家近門市
- @參加產業學院專班學生，由計畫全額補助大三下課程所需實作材料、書籍、講義等
- @透過星巴克區經理授課與至星巴克實習，取得進入咖啡服務產業所需專業知識

### ★星巴克校外實習學習地圖



### Barista 課程內容

Barista Basic 基礎課程/30天					
學習階段 I	第一印象&顧客服務基礎	星巴克體驗	咖啡: 調製與品嚐	濃縮咖啡基礎	食品與加熱
學習階段 II	飲品要素	冷飲製作	咖啡: 種植與處理	收銀	
學習階段 III	飲品製作	顧客服務重點	咖啡: 烘焙與包裝	銷售技巧	



進階課程/60天			
飲料製作序列	進階銷售	食品衛生基礎	濃縮及星冰樂飲料製作序列

### ★星巴克產業學院學程規劃

開課學期	課程	學分	師資
大三下學期	門市營運管理	2	星巴克區經理團隊: 謝鎮遠、詹雅群、張星怡、謝明秀、楊麗玉、蘇君如、林文雅等區經理。 校內師資: 歐昱廷、洪子晴、丘添富。
大三下學期	咖啡實作	2	
大三下學期	企業社會責任	2	
大四上學期	校外實習(一)	9	星巴克各門市店長、校內實習訪視輔導老師
大四下學期	校外實習(二)	9	

註: 1.自 104 學年度起, 透過教務處排課協調會議, 大三各系星期二、星期五下午不排必修課, 以利學生跨院系參加產業學院課程。

2.自 104 學年度起, 企業管理系針對「星巴克產業學院」專班, 透過跨系抵免協調會議, 讓其他系參與產業學院專班學生能順利抵免該系選修課程。

## 星巴克與僑光學生有約 企業說明會暨產業學院學員甄選活動

活動日期：

第一場次：105年10月6日(四)

第二場次：105年10月14日(五)

活動議程：

報到 12:50-13:10

企業說明會 13:10-14:00

甄選活動 14:00-16:00

活動地點：僑光館國際會議廳

報名網址：

聯絡方式：星巴克產業學院 Line 群組



聯絡電話：04-27016855#1502

計畫主持人：產學合作處

丘添富副處長

